



Famatel®

Para satisfazer a demanda do mercado atual, contamos com um Sistema de Gestão da Qualidade em conformidade com a Norma ISO 9001, que é eficaz e eficiente, tendo o cliente no centro de nossos propósitos.

Com uma estratégia de internacionalização, buscamos otimizar a utilização de nossos recursos, sendo necessário adaptar as operações a uma realidade em constante mudança e cada vez mais exigente.

"Na Famatel, temos o conhecimento, a experiência e a tecnologia necessários para desenvolver novas soluções elétricas que atendam às necessidades do setor."

Carlos Latre,
Cofundador e CEO da Famatel
Outubro de 2022

Nossa Política

O Cliente. Alcançar a satisfação dos clientes é nosso principal objetivo. Cumprir suas expectativas, antecipar suas necessidades, agregar valor e oferecer soluções que os tornem mais competitivos, tornando-nos um aliado de qualidade.

Melhoria. Nosso maior desafio é a melhoria contínua: aprimorar a qualidade do produto e do serviço, bem como a eficácia e a eficiência dos processos do nosso sistema. Para isso, analisamos de forma contínua e rigorosa os fatores internos e externos que podem impactar o desempenho planejado, avaliamos riscos, oportunidades, necessidades dos clientes e das partes interessadas, apoiando-nos em tecnologias que proporcionam confiabilidade e flexibilidade. Como resultado, promovemos ações de melhoria e iniciamos novos projetos.

As Pessoas. Acreditamos em nossa equipe, fornecedores e colaboradores, e temos plena consciência de seu compromisso e competências. Promovemos uma rede de objetivos mensuráveis que reforcem a confiança das pessoas e reconhecem seus méritos.

Participamos de iniciativas de ação social para apoiar a inserção de pessoas no mercado de trabalho, contribuindo para melhorar sua qualidade de vida e para o crescimento da nossa organização. A comunicação interna e externa é um elemento essencial em nosso sistema.

A qualidade é uma prioridade e uma responsabilidade de todos.